Руководителю <company\_name>

Адрес: <contractor\_postal\_code>, г. <contractor\_city>, ул. <contractor\_street>, д. <contractor\_building>, оф. <contractor\_office>

От: <name> <surname> <patronymic>

Адрес: <postal\_code>, г. <city>, ул. <street>, д. <building>, кв. <apartment>

Контактный телефон: <phone>

E-mail: <email>

ЗАЯВЛЕНИЕ

<contract\_date> я заключил(-а) с Вашей организацией Договор купли-продажи № <contract\_number> о покупке <product\_name>

В соответствии с условиями Договора <prepayment\_date> я произвел(-а) предварительный платеж в размере <prepayment> руб.

Срок исполнения продавцом обязанности передать товар был установлен Договором <due\_date> Однако в указанный срок и до настоящего времени Ваша организация обязательство по передаче товара не исполнила.

В соответствии со ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» требую:

1. возврата суммы предварительной оплаты товара в размере <prepayment> руб.;
2. уплаты неустойки (пени) в размере 0,5% от суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки с <due\_date> до дня фактического возврата денежных средств.

В соответствии с п. 4 ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» прошу рассмотреть мою претензию в течение 10 дней со дня ее получения. В противном случае я буду вынужден(-а) обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании:

- причиненных убытков,

- неустойки (пени),

- судебных расходов,

- компенсации морального вреда.

|  |  |
| --- | --- |
| <document\_date> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |